

Chère cliente, cher client



Site Internet : www.lechameau.com/fr
Téléphone : +33 (0) 9 75 18 13 32
Email: serviceclient@lechameau.com

Merci de lire attentivement les informations ci-dessous

Merci pour votre commande

Nous espérons que vous êtes pleinement satisfait avec votre produit Le Chameau. Bien que nous portions la plus grande attention possible lors du conditionnement de votre commande, nous vous invitons dès sa réception, à vérifier que celle-ci soit correcte et complète. Si pour n'importe quelle raison, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous avez 28 jours pour nous le retourner et procéder soit à un échange, soit à un remboursement.

Retours

Pour retourner votre ou vos produits, merci de suivre ces instructions :

- Vous assurez que le ou les produits n'ont pas été portés et les replacer dans leur emballage d'origine non endommagé.
- Remplir le tableau ci-dessous avec le code retour approprié:

1 – Mauvaise taille 4 – Couleur ne correspond pas 7 – Défectueux/Mauvaise qualité (voir ci-dessous section garantie)
2 – Mauvais article commandé 5 – Mauvais article envoyé 8 – Article pas comme prévu
3 – Arrivé trop tard 6 – Arrivé endommagé 9 – Autre

Numéro de commande :		Date de commande:	
Code produit	Produit	Code retour	Qté

- Si vous souhaitez échanger votre ou vos produits pour une autre taille ou couleur à la place d'un remboursement, merci d'également remplir la section demande d'échange ci-dessous.
- Merci de retourner les articles dans leur emballage d'origine, emballé de façon minutieuse afin d'éviter tout damage lors du transport. La responsabilité des articles en retour demeure la vôtre jusqu'à leur retour au sein de notre entrepôt.
- Nous vous recommandons d'effectuer le retour par la poste et d'en garder une preuve. Merci de prendre note que le cout du retour est à votre charge.

Merci de nous laisser un délai de 5 jours ouvrables pour envoyer votre échange. Les remboursements peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaissent sur votre compte original.

Pour toute question concernant notre processus de retour, merci de contacter notre service clientèle au +33 (0) 9 75 18 13 32 ou par email : serviceclient@lechameau.com et un membre de notre équipe vous apportera assistance avec plaisir.

Demande d'échange Merci de noter que nous pouvons procéder à un échange seulement sur la taille ou la couleur de votre article sur le même style uniquement.

Produit	Couleur	Taille	Qté	Prix



Nos bottes sont vendues avec une garantie de 2 ans depuis la date d'achat. Merci de conserver votre preuve d'achat qui sera nécessaire pour faire valider la demande de garantie pendant 2 ans. Cette garantie de 2 ans couvre spécifiquement les défauts de manufacture, sauf dégradation normale due à l'usure, et ne couvre pas les dégâts occasionnés suite à une mauvaise utilisation du produit incluant : détérioration de la couleur suite à une exposition UV, exposition à la chaleur ou à des produits chimiques ou toxiques. Du au procédé de fabrication comprenant la vulcanisation, il est impossible de réparer ou de re-vulcaniser une paire de bottes. Ceci inclut la réparation des parties amovibles telles que fermetures éclair, sangles et semelles. Dans l'éventualité où votre produit serait défectueux, merci de nous contacter au +33 (0) 9 75 18 13 32 afin de déterminer votre éligibilité au processus de garantie. Le remplacement des bottes ne sera pas étendu une fois que la garantie a expiré. Dans l'éventualité où nous ne pourrions fournir un remplacement, nous vous proposerons un produit similaire ou un remboursement intégral.